

Lembar Observasi Lingkungan

No	Tahap Alur Pelayanan Rawat Jalan	Hambatan
1.	Antrian pendaftaran	Tidak ada, kecuali saat Hari Pasar, ruangan menjadi sesak.
2.	Pendaftaran.	Tidak ada.
3.	Menuju Gedung Poliklinik	Ada, letak antar gedung berjauhan, dan tidak ada jalur di dalam / indoor, sehingga saat hujan, pasien akan kehujanan. Kemudian tidak adanya rambu / petunjuk arah yang mengarahkan ke gedung poliklinik, sehingga pasien baru akan mengalami kesulitan.
4.	Menunggu di ruang tunggu pelayanan masing-masing poliklinik.	Tidak ada, kecuali saat Hari Pasar, ruangan menjadi sesak, tetapi hal ini tidak terjadi pada semua poliklinik, hanya dibeberapa poliklinik, seperti IPD dan Paru.